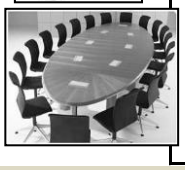
Best Western Créqui Lyon Part-Dieu

Livret d'Accueil

BIENVENUE Réception 9

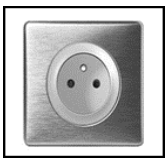
Services de l'Hôtel

 **CARTE**	Conservez votre carte magnétique avec vous durant votre séjour. Merci de laisser la carte à la réception le jour de votre départ.
 **BAGAGES**	Assistance bagage 24h/24, 7J/7, gratuitement. La bagagerie est gratuite au cours de votre séjour et jusqu'à 18h00 le jour du départ.
 **BIEN ETRE**	L'hôtel est 100 % non fumeur . Il est strictement interdit de fumer dans une chambre NON fumeur. Merci de le respecter.
 **BUREAUTIQUE**	Un service de photocopies est disponible 24h/24 à la réception. Tarifs sur demande à la réception.
 **SERVICE BEBE**	Chaise bébé, réhausseur, lit bébé, chauffe biberon, table à langer sont à votre disposition sur demande à la réception.
 **TRANSPORTS**	Réservation de taxis à la réception (pour aéroport, réservation 8 h avant votre départ). Informations sur les transports à la réception.
 **JOURNAUX**	Journaux en Français disponibles tous les jours à la réception. Versions étrangères disponibles en digital, demander les codes en réception
 **INTERNET**	Ordinateur, connexion haut débit et possibilité d'impression sont gracieusement mis à votre disposition (à la réception 24h/24). Pour tout renseignement et assistance : 9
 **MEETING ROOM**	2 salles de réunions, pour 10 à 30 personnes. Salon LEROYER et Salon BONNEL Equipés de matériel visio conférence,

Chambre et salle de bain

Réception 9

 **FUMEURS**	Cette chambre est non fumeur. En cas de non respect un dédommagment de 150 € est facturé,

	**CHAUFFAGE & CLIM**	Toutes les chambres sont climatisées. Chauffage et climatisation réversible réglable par thermostat. Des ventilateurs ou radiateurs d'appoint sur disponibles sur demande.
	**ELECTRICITE**	Toutes les prises sont alimentées 24h/24. Adaptateur à votre disposition sur simple demande à la réception. Voltage: 220V
	**POLITIQUE VERTE**	*PENSEZ VERT : En éteignant la climatisation ou le chauffage lorsque vous ouvrez les fenêtres. En éteignant les lumières avant de sortir. En ne laissant pas des appareils en veille.*
	**COFFRE FORT**	Coffre fort à disposition dans votre chambre. Nous recommandons de ne pas laisser d'objets de valeurs dans la chambre
	**MINI BAR SNACKS & BOISSONS**	Un mini bar est à disposition dans votre chambre. Compléter la fiche et la remettre en réception à votre départ. Sweet and savoury snacks, mineral water and other beverages are available 24h/24 at the reception.
	**BLOC NOTE ET STYLO**	Bloc note et stylo à votre disposition sur le bureau.
	**MAINTENANCE**	Merci de nous signaler tout problème ou dysfonctionnement. Nous le règlerons dans les plus brefs délais.
	**BOUTEILLE D'EAU**	Des bouteilles d'eau sont disponibles 24h/24 en réception. Une bouteille d'eau vous est offerte gracieusement le jour de votre arrivée.
	**PLATEAU DE COURTOISIE**	Un plateau de courtoisie est à votre disposition gratuitement dans votre chambre . Contenu : Thé, café, décaféiné, tisane, lait, sucre, sucrette.
	**PRODUITS D'ACCUEIL UN OUBLI ?**	Un ensemble de produits de toilette est disponible gratuitement en réception : kit rasage et dentaire, peigne, kit couture, protections périodiques, bonnet de douche, gants de toilette, serviettes. Si un produit n'est pas disponible à l'hôtel, la réception est en mesure de vous communiquer les informations utiles pour vous procurer ce produit.
	**SECHE CHEVEUX**	Un sèche cheveux est à votre disposition dans votre salle de bain.
	**POLITIQUE VERTE**	***PENSEZ VERT*** *: En fermant bien les robinets après usage. En nous signalant toute fuite. En ne laissant pas couler l'eau pendant le rasage et le brossage des dent.*

Chambre et salle de bain

Réception 9



SALLE PETIT DEJEUNER INTERNET	Une connexion Wifi sécurisée, haut débit et gratuite est disponible dans la salle petit-déjeuner. Pour vous connecter : Nom du réseau : Best Western Créqui + Identifiant : numéro de chambre + Mot de passe : numéro de chambre. Pour tout renseignement et assistance : 9



TELEPHONE	Appeler la réception pour l'ouverture de votre ligne téléphonique.
	Les tarifs sont disponibles en réception.
9	Réception
0	Ligne extérieure, suivi du numéro français à 10 chiffres.
0 + 00	Ligne extérieure, suivi du code pays à 2 chiffres et du numéro de téléphone.
0 + 0800	Appels internationaux par cartes de crédit & appels PCV vers USA, Canada, Japon et Allemagne, suivi du code à 5 chiffres selon opérateur.
9 pour le transfert	Ligne intérieure, permettant de contacter une autre chambre. Appeler le réception,
0 + 15	SAMU
0 + 17	Police
0 + 18	Pompiers
9	**Urgence médicale: s'adresser impérativement à la réception.**



LINGE	Service de pressing du lundi au vendredi, dépôt du linge avant 9h00, retour 18h00. Un sac à linge et les tarifs sont disponibles dans votre penderie. Une planche et un fer à repasser sont disponibles gracieusement à la réception sur simple demande.



POLITIQUE VERTE	*PENSEZ VERT : Serviettes pendues : vous les réutilisez. Serviettes dans la douche ou la baignoire : nous les changeons. Vos draps sont changés tous les 3 jours. Changement plus fréquent sur simple demande en réception.*



LITERIE	Des couvertures et oreillers supplémentaires sont disponibles gratuitement sur demande en réception.

	**TÉLÉVISION**	Une télécommande et la liste des chaines sont disponibles ci-dessous
	**REVEIL**	Vous pouvez programmer votre réveil en vous adressant à la réception.

Restauration

Réception 9

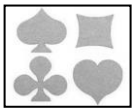
	**SALLE PETIT DEJEUNER INTERNET**	Une connexion Wifi sécurisée, haut débit et gratuite est disponible dans la salle petit-déjeuner. Pour vous connecter : Nom du réseau : Best Western Créqui Identifiant : numéro de chambre Mot de passe : numéro de chambre. Pour tout renseignement et assistance : 9
	**6h30 - 10h30 (semaine)** **7h00 - 10h30(weekend)**	BUFFET en salle de restaurant. Nous vous proposons : viennoiseries, jus de fruits, œufs, fromage, charcuteries, céréales, boissons chaudes, produits régionaux…
	**7h00 - 10h30 (semaine)** **7h30 - 10h30(weekend)**	CONTINENTAL en chambre (par téléphone ou en remplissant le formulaire à disposition dans votre chambre et à accrocher sur votre porte avant 2h00). Nous vous proposons : une boisson chaude, une boisson froide, pain, viennoiseries, beurre, confiture, miel.
	**6h00 - 12h**	EXPRESS en salle de restaurant. Nous vous proposons : une boisson chaude, une boisson froide et trois viennoiseries.
	**5h00 - 6h00**	EXPRESS Matinal en salle de restaurant. Nous vous proposons : une boisson chaude, une boisson froide, un fruit et un biscuit.
	**ROOM SERVICE**	Formule panier repas à récupérer en réception, Bocaux de saison, chauds et froids, salés et sucrés, Carte disponible en réception

Bar

	**BAR**	Ouvert 24h/24 à la réception.

Loisirs

Réception 9

 **FITNESS ROOM**	salle de fitness disponible 24h/24
 **JEUX**	Disponible gratuitement à la réception.
 **MUSEES**	La Reception est à votre disposition pour vous informer sur les musées alentours.
 **LOISIRS**	La réception est à votre disposition pour toutes informations sur les loisirs alentours.
 **TOURISME**	Office de tourisme : Place Bellecour, 69002 Lyon 04 72 77 69 69. Un plan de ville est disponible gratuitement sur simple demande en réception.

Informations pratiques

Réception 9

 **PARKING ET GARAGE**	Parking public Bonnel Servient à proximité de l'hôtel : tarifs disponibles en réception. Parking privé payant (au sous sol de l'hôtel). 22 € par jour sur réservation
 **DEPART**	Merci de libérer votre chambre avant 11h00. Passée cette heure, la nuit suivante sera facturée.
 **DEPART EXPRESS**	Pour vos départs express, il est possible de réaliser un express check out afin de limiter l'attente lors de votre départ. Demandez à la réception comment procéder.
 **PAIEMENT**	L'hôtel accepte les cartes de crédit suivantes : American Express, Visa, MasterCard.
 **SOUVENIRS**	Votre chambre est décorée et équipée pour votre bien être. Un inventaire est effectué avant l'arrivée de chaque hôte. Si vous souhaitez emporter un des objets ou équipements, il vous sera facturé.

Expérience et contact

Réception 9

FEEDBACK	Pour nous aider à améliorer nos prestations, faîtes-nous part de votre opinion sur :
	www.bwfeedback.com
TRIPADVISOR	Laissez vos commentaires pour nos futurs clients sur Tripadvisor :
	www.tripadvisor.fr

Best Western REWARDS	Avec Best Western Rewards®, enregistrez-vous à la réception et devenez notre invité de marque ! www.bestwestern.fr/best_western_rewards
	Visitez notre page Facebook, Instagram devenez fan : www.facebook.com/bestwestern



BEST WESTERN CRÉQUI LYON-PART DIEU

CHARTE ENVIRONNEMENTALE

Préserver notre environnement est un enjeu pour tous : individus et entreprises. Chacun à notre échelle, nous pouvons faire de petites choses pour réduire notre impact sur l'environnement et c'est dans ce but que depuis 2021, notre établissement s'engage activement dans une démarche responsable en agissant notamment sur les points suivants :



Ensemble,
adoptons les éco-gestes.



Vous sortez ?
Pensez à éteindre les lumières et le téléviseur, et à fermer la fenêtre.

Vous partez ?
Pensez à adapter la température de la chambre.



Envie de favoriser l'économie locale ?
Découvrez notre sélection de produits régionaux.

Lorque cela est possible,
les produits servis dans notre établissement sont issus de l'économie locale, équitable et éco-responsable.



Veillez à ne jeter que du papier
dans les toilettes.

Pour trier vos déchets,
des instructions sont indiquées sur chaque poubelle.



Envie d'une visite ou d'une randonnée ?
N'hésitez pas à nous en parler, nous connaissons la région comme notre poche.

En choisissant notre établissement,
vous faites travailler le réseau économique et associatif local.



L'eau est précieuse :
essayez de ne pas la laisser couler et de fermer le robinet après usage.

Utiliser vos serviettes,
draps de bain et draps **plusieurs fois** permet d'économiser de l'eau.



On s'engage :
chaque jour, nos actions participent à la transition écologique.

Et si vous choisissiez
des modes de transports alternatifs (vélos, transport en commun...) pour visiter la région ?

On s'engage !

Maintenant c'est simple, tous les emballages et les papiers vont dans le bac de tri



LES EMBALLAGES EN PLASTIQUE

Sac plastique, sac de légumes congelés, **sachet** de fromage râpé, suremballage plastique de pack de bouteilles, recharge de savon, tube de dentifrice, **pot** de crème, pot de yaourt, **barquette** polystyrène, barquette plastique avec couvercle, barquette de beurre, **boîte** d'œufs, **paquet** de chips, **emballage** de jambon, emballage de plat surgelé, emballage de club sandwich, **bouteille**, **flacon**…



LES EMBALLAGES EN MÉTAL

Canette, boîte de conserve, flacon aérosol, bouteille en métal, barquette en métal, paquet de café, gourde de compote, capsule de café/thé, papier d'aluminium, **opercule** et **capsule** de bouteille, **bouchon** à vis, couvercle de bocal, **pot** de cosmétique, **tube** en aluminium, tube de crème en métal, **plaquette** de médicament vide…



LES EMBALLAGES EN PAPIER ET CARTON

Carton, carton de pizza, **boîte** de céréales, **suremballage** en carton, **brique** de lait ou de jus fruit, rouleau de papier absorbant et hygiénique, **papier** de bureau, journaux, prospectus, **enveloppe, sac** en papier.



LES ASTUCES POUR BIEN TRIER

- **Mettez les emballages en vrac et pas dans un sac.**
- **Pliez les cartons pour gagner de la place.**
- Videz bien le contenu des emballages.
- Ne les lavez pas.
- N'imbriquez pas les emballages les uns dans les autres.



Ne mettez pas dans le bac de tri : le verre, les déchets ménagers, les déchets alimentaires, les papiers hygiéniques, les couches culottes, les masques, les vêtements, les feuillages, les piles et batteries, les petits appareils électriques.

Guest Directory

Réception 9

Services of the Hotel

Keep your magnetic card with you during your stay. *Please leave your magnetic card at reception desk on the day of your departur.*	KEY CARD
Luggage assistance free of charge 24/24, 7/7. *Luggage storage is free of charge during your stay and up to 6pm on the day of your departure.*	LUGGAGE AND "CONCIERGE" SERVICE
The hotel is 100 % non smoking . It is strictly forbidden to smoke in a non smoking room. *Please respect our policy.*	WELL BEING
Photocopies service available 24/24 at Reception. *Rates are available on request at the reception desk.*	BUSINESS SERVICE
High chair, booster seat, cot, bottle warmer, baby changing table are available on request at the reception.	BABY SERVICE
Réservation of taxis at Reception desk (for the airport please book 8 hrs beforehand). *Information about environmentaly friendly transport available at the reception.*	TRANSPORTS
Newspapers in French at your disposal every day at the reception. *Foreign versions available in digital reqest, ask the code at the recption desk*	NEWSPAPERS
Free Computer, high speed connection and printing services are at your disposal (at the reception 24/24). *For any information or assistance: dial 9*	INTERNET
2 conference rooms with a capacity of 10 up to 30 people *Salon LEROYER et salon BONNEL* *Equipped with visio conference*	MEETING ROOM

Room and Bathroom

Réception 9

This room is non smoking. in case of no respect, a compensation of 150 € is charged *Please respect our policy.*	SMOKING

All our bedrooms are air-conditioned . Reversible heating and air-conditioning with adjustable thermostat. Fans or extra heating are available on request	HEATING AND COOLING
All electric sockets are powered 24/24. Adapters are available on request at the reception. Voltage: 220V	ELECTRIC SOCKETS
THINK GREEN : By switching off the heating or air-conditioning when you open the windows. By switching off the lights before going out. By not leaving appliances on standby.	GREEN POLICY
A safe deposit box is at your disposal in your room.The management recommends not to leave any valuables in your room.	SAFE DEPOSIT BOX
A minibar list is at your disposal in your bedroom. Please complete and hand in to Reception on departure day. *Sweet and savoury snacks, mineral water and other beverages are available 24h/24 at the reception.*	MINI BAR SNACKS AND DRINKS
Message pad and pen at your disposal on your desk.	MESSAGE PAD & PEN
Please indicate any equipments or maintenance problems. *We will settle the problem as soon as possible.*	MAINTENANCE
Bottles of mineral water are available 24/24 at the reception. *A bottle of mineral water is offered on the day of your arrival.*	BOTTLE OF WATER
A complimentary courtesy tray is at your disposal in your bedroom . *Content : Coffee, tea, decaffeinated coffee, herbal tea, creamer/milk, sugar, sweetener.*	COURTESY TRAY
Additional complimentary toiletries are available upon request at the reception : shaving set, dental set, comb, sewing set, sanitary towels, shower cap, face cloths, towels. If an item is not available at the hotel, the reception will provide you the contact information to obtain this product.	WELCOME PRODUCTS FORGET SOMETHING ?
Each bathroom is equipped with a hairdryer .	HAIR DRYER
THINK GREEN *: By turning off the taps after use. By informing us about any leak. By not letting the water run whilst shaving and brushing teeth.*	GREEN POLICY

Room and Bathroom

Réception 9

Free High Speed internet access is available in the breakfast room. *To connect :* *Network : Best Western Créqui + Username : room number +* *Password : room number.* *For any information or assistance: dial 9*	**BREAKFAST ROOM** **INTERNET ACCESS**
Dial instructions : Call the reception desk to open your telephone line.	**TELEPHONE**
Rates are available by contacting the reception.	
Reception	**9**
Outside line, followed by the french 10-digit number.	**0**
Outside line + 2-digit country code + phone number.	**0 + 00**
International calls credit cards & calls to PCV United States, Canada, Japan and Germany, followed by 5-digit code according to operator.	**0 + 0800**
Inside line, to contact another room. Contact reception	**9 (reception for transfert)**
Medical Emergencies 	**0 + 15**
Police 	**0 + 17**
Fire Brigade 	**0 + 18**
Medical emergency: call reception. 	**9**
Cleaning Monday through Friday, Hand in your laundry by 9.00 am for a return by 6.00 pm on the same day. A laundry bag and price list are situated in your wardrobe. An iron and ironing board are at your disposal free of charge on request at the reception.	**LAUNDRY**
THINK GREEN : Hanged up towels : you will reuse them. Towels in the bathtub or in the shower : we will change them. Your bed sheets are changed every 3 days. For a more frequent change please ask at the reception.	**GREEN POLICY**
Extra blankets and pillows are available free of charge on request at the reception.	**BEDDING**

A remote control and the channel list are available next page	**TELEVISION**
Contact the reception to program your wake up calls.	**WAKE UP**

Food and beverage

Réception 9

Free High Speed internet access is available in the breakfast room. To connect : Network : Best Western Créqui *Username : room number Password : room number.* *For any information or assistance: dial 9*	**BREAKFAST ROOM** **INTERNET ACCESS**
BUFFET in the Restaurant room. We propose : pastries, fruit juice, eggs, cheese, coffee, regional products, cold cuts ...	**6.30 to 10.30 am (week) 7 to 10.30 am (weekend)**
CONTINENTAL BREAKFAST served in your room (you can call the reception or complet the form available in your room and put it up on your door before 2.00 am). We propose : a hot drik, a cold drink, bread, pastries, butter, jam, hooney.	**7.00 to 10.30 am (week) 7.30 to 10.30 am (weekend)**
EXPRESS BREAKFAST in the restaurant room. We propose : a hot drik, a cold drink and three pastries.	**6.00 am - 12.00 pm**
EARLY MORNING BREAKFAST in the restaurant room. We propose : a hot drik, a cold drink, a fruit and biscuit.	**5.00 am - 6.00 am**
Lunch/diner basket to be collected in reception, Jars of season, hot and cold, salty and sweet, Card available in reception	**ROOM SERVICE**

Bar

Open from 24/24 in the reception.	**BAR**

Leisure

Réception 9

Fitness room available 24h a day	FITNESS ROOM
Available free of charge at the reception.	GAMES
The reception staff are at you disposal for any information about museums in the area.	MUSEUMS
The reception staff are at your disposal for any information about recreational activities in the area.	LEISURES
Tourist information centre : Place Bellecour, 69002 Lyon +33 (0)4 72 77 69 69. City maps are available free of charge on request at the reception.	TOURISM

Useful information

Réception 9

Public parking Bonnel Servient near the hotel : rates available at the Reception. Hotel pay parking lot (under the hotel). 22 € per day, with reservation	PARKING & GARAGE
Check-out time is before 11.00 am. After this hour, an extra charge may be made.	CHECK OUT
To avoid waiting at reception on the day of your departure an express check is possible. Please ask at reception for further information.	EXPRESS CHECK OUT
We accept the following credit cards : American Express, Visa, MasterCard.	PAIEMENT
Your room is decorated and equipped for your well being. An inventory is made before the arrival of every guest. If you wish to take any fixture or equipment, you will be charged accordingly.	SOUVENIRS

Contact and feedback

Réception 9

Please help us to improve by giving us your comments :	**FEEDBACK**
www.bwfeedback.com	
Share your experiences on:	**TRIPADVISOR**
www.tripadvisor.fr	
With Best Western Rewards®, register at reception and enjoy special benefits !	Best Western REWARDS
www.bestwestern.fr/best_western_rewards	
Follow us on Facebook/Instagram : www.facebook.com/bestwestern	